



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۱/۲۳
شماره: ۱۰۰/۳۲۰۸
پیوست: ندارد

بسمه تعالی

شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران
شرکت ارتباطات سیار ایران
شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل
شرکت خدمات ارتباطی رایتل
شرکت پیشخوان خدمات ایرانیان
شرکت تجارت الکترونیک فرهیختگان برتر
شرکت توسعه اطلاعات و ارتباطات آتی ساز
شرکت فناوری اطلاعات مکارم شرق ایرانیان
شرکت نوین عرضه گستر هوشمند دهر
شرکت چشم انداز توسعه فناوری اطلاعات رجا
شرکت گرایش تازه کیش

با سلام و احترام؛

پیرو گزارشات دریافتی درخصوص آرایه خدمات به دفاتر پیشخوان خدمات دولت، بخصوص دفاتر تازه تاسیس و تک خدمت، و همچنین درخواست انجمن های صنفی استانی مبنی بر پرداخت مبالغی از طرف دفاتر برای آرایه خدمات موارد زیر اعلام میشود خواهشمند است دستور فرمایید اقدام لازم معمول نمایند.

۱. به استناد بند ۴ تصویب نامه شماره ۶۶۱۱/ت/۵۵۵۲۲۹ هـ مورخ ۹۷/۱/۲۸ هیئت محترم وزیران و نظارت بر عملکرد دفاتر، مدیریت تعرفه آرایه خدمات و مدیریت واگذاری خدمات به دفاتر به عهده ی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی می باشد. بر همین اساس این سازمان به استناد جدول شماره ۵-۱- معیارهای ارزیابی دفاتر مصوبه شماره ۳ جلسه ۲۸۹ کمیسیون محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی بر صدور پروانه دفاتر پیشخوان دولت سالیانه در دو نوبت نسبت به رتبه بندی دفاتر و شیوه انجام ارزیابی و رتبه بندی اقدام می نماید و در نهایت براساس رتبه بندی انجام شده فهرست دفاتر به تامین کنندگان اعلام تا بر اساس آن خدمات مورد نظر به دفاتر آرایه شود و تامین کنندگان خدمات نیز موظف به اجرای آن میباشند. لذا ضروریست از ابلاغ هر گونه رویه ای بر خلاف موارد مذکور خودداری شود.

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

www.cra.ir



۲. در خصوص انجمن های استانی دفاتر پیشخوان نیز اعلام میدارد انجمن صنفی استانی صرفاً نماینده دفاتر در استان برای پیگیری امور صنفی دفاتر بوده و سایر انجمن ها می بایست در جهت پیشبرد امور محوله با انجمن استانی هماهنگ باشند. لازم به ذکر است تنها مرجع قطع و وصل خدمات دفاتر، مناطق سازمان بوده و از ارجاع دفاتر به سایر واحد ها جهت اخذ تعهد و یا تایید جهت ارایه دسترسی به خدمات اکیدا خودداری شود و حسب قوانین دفاتر نیز الزامی به عضویت در انجمن های صنفی ندارند.

شهرام بی شاد
مدیرکل دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر
پیشخوان خدمات

رونوشت:

- جناب آقای دکتر حقی معاون محترم امور پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات - جهت استحضار
- جناب آقای مهندس یوسف پور مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال غرب - جهت استحضار و بازگشت به نامه شماره ۱۱۲/۳۰۳ مورخ ۱۴۰۰/۰۱/۱۸ و اطلاع رسانی مورد لزوم به دفاتر و انجمن های ذیربط
- جناب آقای دکتر شفیعی مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه مرکزی - جهت استحضار و اطلاع رسانی مورد لزوم به دفاتر و انجمن های ذیربط
- جناب آقای مهندس شمسایی مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال شرق - جهت استحضار و اطلاع رسانی مورد لزوم به دفاتر و انجمن های ذیربط
- سرکار خانم مهندس رحیمی مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب - جهت استحضار و اطلاع رسانی مورد لزوم به دفاتر و انجمن های ذیربط
- جناب آقای مهندس جاویدی مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال - جهت استحضار و اطلاع رسانی مورد لزوم به دفاتر و انجمن های ذیربط

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۱/۲۳
شماره: ۱۰۰/۳۲۰۸
پیوست: ندارد

- جناب آقای مهندس فاضلی مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر- جهت استحضار و اطلاع رسانی مورد لزوم به دفاتر و انجمن های ذیربط
- جناب آقای مهندس ترحم مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب شرق- جهت استحضار و اطلاع رسانی مورد لزوم به دفاتر و انجمن های ذیربط
- جناب آقای مهندس ملکی جهان مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه جنوب غرب- جهت استحضار و اطلاع رسانی مورد لزوم به دفاتر و انجمن های ذیربط
- جناب آقای مهندس نوری مدیرکل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه غرب- جهت استحضار و اطلاع رسانی مورد لزوم به دفاتر و انجمن های ذیربط

☎ اقدام: بهدادفر

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

www.cra.ir