جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

معاونت امور دولت، مجلس و استانها
اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات
استان اردبیل

شماره: ۶۵/۳/۱۸۵۵۰۷
تاریخ: ۱۳۹۸/۱۱/۲۰

مدیر محترم شرکت ارتباطات سیار منطقه اردبیل

باسلام

احتراماً، با عنایت به نامه شماره ۱۱۸/۶۵۵۷ مورخ ۱۳۹۸/۱۱/۰۶ اداره کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر درخصوص عقد قرارداد همکاری با دفاتر پیشخوان خدمات دولت و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی، مقتضی است دستور فرمایید؛ برونسپاری خدمات آن شرکت بدون نیاز به مکاتبات و به استناد اصل پروانه فعالیت صورت پذیرد.

بهروز رزمی
مدیرکل

تاریخ : ۱۳۹۸/۱۱/۱۹
شماره : ۱۱۸/۶۷۷۰
پیوست : ندارد

جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
اداره کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر

بسمه تعالی

وزارت ارتباطات و فناوري اطلاعات
دبيرخانه حوزه وزارتي
شماره : 184717
تاريخ : 1398/11/19

جناب آقای اسمعیل زاده

مدیر محترم منطقه اردبیل

موضوع: معرفی دفاتر پیشخوان جهت عقد قرارداد

با سلام و احترام ،

با عنایت به تصویب نامه هیأت وزیران به شماره ۶۶۱۱/ت ۵۵۲۲۹ هـ مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۲۲ ، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی موظف است نسبت به صدور مجوز راه اندازی، تأسیس، نظارت بر دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیردولتی و برونسپاری خدمات ابلاغی از سازمان اداری و استخدامی کشور و با عنایت به قانون اجرای سیاست های کلی اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی مصوب ۱۳۸۷ اقدام نماید. **به استحضار می رساند دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی می توانند صرفا با همراه داشتن اصل پروانه دفتر نسبت به عقد قرارداد جهت ارائه خدمات با آن شرکت اقدام نمایند. خواهشمند است دستورات مقتضی در خصوص همکاری با دارندگان پروانه مذکور را صادر فرمایند.**

لازم به ذکر می باشد صحت پروانه و تاریخ اعتبار پروانه دفاتر مذکور در پرتال اطلاع رسانی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی به نشانی www.cra.ir در منوی "دارندگان پروانه / دارندگان پروانه ارائه خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت / دفاتر پیشخوان خدمات دولت" جهت استعلام در دسترس می باشد.

حمید فاضلی
مدیر کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر

تاریخ : ۱۳۹۸/۱۱/۱۲
شماره : ۱۰۰/۷۳۱۷۰
پیوست : ندارد

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

وزارت ارتباطات و فناوري اطلاعات
دبيرخانه حوزه وزارتي
شماره : 180307
تاریخ : 1398/11/12

بسمه تعالی

شرکت ارتباطات سیار ایران

با سلام و احترام،

کلیه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی که محل فعالیت آنها روستا بوده و دارای اعتبار هستند حسب بند ۴-۶ ماده ۶ مصوبه شماره ۳ جلسه شماره ۲۸۹ مورخ ۹۷/۱۲/۱۹ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات می بایست به دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی تغییر نام یابند که این مهم در تمام کشور در حال انجام است. براساس گزارش‌های واصله، آن شرکت پس از تبدیل نام دفاتر مزبور خدمات آنها را قطع و مجددا آنها را در لیست انتظار برای دریافت خدمات قرار می دهد و این موضوع اختلال در خدمت رسانی به مردم و نارضایتی و اعتراض دارندگان پروانه دفاتر را موجب شده است. فلذا با عنایت به اینکه این تغییر حسب مصوبه یاد شده اعمال می گردد، آن شرکت مکلف است بدون درنگ خدمات دفاتر تغییر نام یافته را مجددا راه اندازی نماید.

مهرداد ویسی
مدیر کل صدور پروانه خدمات پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات

اقدام: کاشانی ☎ ۸۹۶۶۱۴۰۳

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

تاریخ : ۱۳۹۸/۱۱/۰۶
شماره : ۱۱۸/۶۵۷۹
پیوست : ندارد

بسمه تعالی

وزارت ارتباطات و فناوري اطلاعات
دبيرخانه حوزه وزارتي
شماره : 177577
تاريخ : 1398/11/07

جناب آقای فاضل

رئیس محترم انجمن صنفی دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیر دولتی استان اردبیل

موضوع: نحوه معرفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت جهت عقد قرارداد

با سلام و احترام ،

با عنایت به مکاتبه شماره ۱۰۰/۷۱۵۹۳ مورخ ۹۸/۱۱/۰۲ مدیرکل محترم نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت مبنی بر نحوه معرفی دفاتر پیشخوان خدمات دولت جهت عقد قرارداد بمنظور ارایه خدمات به آگاهی می رساند ، دفاتر مذکور برای ارائه خدمات اپراتورهای شرکت مخابرات ایران، همراه اول، رایتل، ایرانسل و شرکت ملی پست می توانند از طریق نمایندگی های استانی شرکت های مذکور اقدام نمایند. در خصوص دستگاههای اجرایی نیز از طریق ارتباط با تامین کننده های مجاز معرفی شده در پورتال سازمان به آدرس www.cra.ir **"بخش خدمات سازمان / صدور پروانه خدمات پستی و دفاتر پیشخوان /صدور پروانه دفاتر پیشخوان / فهرست تامین کنندگان خدمات"** ، می توانند خدمات را جهت ارایه دریافت نمایند.

مقتضی است موضوع به نحوه شایسته به دفاتر پیشخوان خدمات دولت اطلاع رسانی گردد.

لازم به ذکر می باشد در صورتی که دفاتر پیشخوان خدمات دولت بدون هماهنگی با این سازمان مبادرت به ارایه خدمات به متقاضیان و بدون تعرفه مصوب نمایند ، مطابق بند ۲ ماده۴ مصوبه۳ جلسه شماره ۲۸۹ اصول حاکم بعنوان تخلف محسوب گردیده و در صورت مشاهده مراتب به کمیته استانی رسیدگی تخلفات ارجاع خواهد شد.

حمید فاضلی
مدیر کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر

رونوشت:

- جناب آقای رزمی مدیرکل محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات استان اردبیل–جهت استحضار

اقدام: صفایی ☎

تاریخ : ۱۳۹۸/۱۱/۰۶
شماره : ۱۱۸/۶۵۷۶
پیوست : ندارد

جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
اداره کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر

بسمه تعالی

وزارت ارتباطات و فناوري اطلاعات
دبيرخانه حوزه وزارتي
شماره : 177576
تاريخ : 1398/11/07

جناب آقای جوادی شیخ احمد

مدیرعامل محترم پست استان اردبیل

موضوع: معرفی دفاتر پیشخوان جهت عقد قرارداد

با سلام و احترام ،

با عنایت به تصویب نامه هیأت وزیران به شماره ۶۶۱۱/ت ۵۵۲۲۹ هـ مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۲۲ ، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی موظف است نسبت به صدور مجوز راه اندازی، تأسیس، نظارت بر دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیردولتی و برونسپاری خدمات ابلاغی از سازمان اداری و استخدامی کشور و با عنایت به قانون اجرای سیاست های کلی اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی مصوب ۱۳۸۷ اقدام نماید. **به استحضار می رساند دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی می توانند صرفا با همراه داشتن اصل پروانه دفتر نسبت به عقد قرارداد جهت ارائه خدمات با آن شرکت اقدام نمایند. خواهشمند است دستورات مقتضی در خصوص همکاری با دارندگان پروانه مذکور را صادر فرمایند.**

لازم به ذکر می باشد صحت پروانه و تاریخ اعتبار پروانه دفاتر مذکور در پرتال اطلاع رسانی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی به نشانی www.cra.ir در منوی "دارندگان پروانه / دارندگان پروانه ارائه خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت / دفاتر پیشخوان خدمات دولت" جهت استعلام در دسترس می باشد.

حمید فاضلی
مدیر کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر

جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
اداره کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر

بسمه تعالی

جناب آقای عباسی آرند

مدیرعامل محترم شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل

موضوع: معرفی دفاتر پیشخوان جهت عقد قرارداد

با سلام و احترام ،

با عنایت به تصویب نامه هیأت وزیران به شماره ۶۶۱۱/ت ۵۵۲۲۹ هـ مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۲۲ ، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی موظف است نسبت به صدور مجوز راه اندازی، تأسیس، نظارت بر دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیردولتی و برونسپاری خدمات ابلاغی از سازمان اداری و استخدامی کشور و با عنایت به قانون اجرای سیاست های کلی اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی مصوب ۱۳۸۷ اقدام نماید. **به استحضار می رساند دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی می توانند صرفا با همراه داشتن اصل پروانه دفتر نسبت به عقد قرارداد جهت ارائه خدمات با آن شرکت اقدام نمایند. خواهشمند است دستورات مقتضی در خصوص همکاری با دارندگان پروانه مذکور را صادر فرمایند.**

لازم به ذکر می باشد صحت پروانه و تاریخ اعتبار پروانه دفاتر مذکور در پرتال اطلاع رسانی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی به نشانی www.cra.ir در منوی "دارندگان پروانه / دارندگان پروانه ارائه خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت / دفاتر پیشخوان خدمات دولت" جهت استعلام در دسترس می باشد.

حمید فاضلی
مدیر کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر

تاریخ : ۱۳۹۸/۱۱/۰۶
شماره : ۱۱۸/۶۵۶۷
پیوست : ندارد

جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
اداره کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر

بسمه تعالی

وزارت ارتباطات و فناوري اطلاعات
دبيرخانه حوزه وزارتي
شماره : 177575
تاريخ : 1398/11/07

جناب آقای رضا خواه

مدیرعامل محترم شرکت خدمات ارتباطی رایتل

موضوع: معرفی دفاتر پیشخوان جهت عقد قرارداد

با سلام و احترام ،

با عنایت به تصویب نامه هیأت وزیران به شماره ۶۶۱۱/ت ۵۵۲۲۹ هـ مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۲۲ ، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی موظف است نسبت به صدور مجوز راه اندازی، تأسیس، نظارت بر دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیردولتی و برونسپاری خدمات ابلاغی از سازمان اداری و استخدامی کشور و با عنایت به قانون اجرای سیاست های کلی اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی مصوب ۱۳۸۷ اقدام نماید. **به استحضار می رساند دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی می توانند صرفا با همراه داشتن اصل پروانه دفتر نسبت به عقد قرارداد جهت ارائه خدمات با آن شرکت اقدام نمایند. خواهشمند است دستورات مقتضی در خصوص همکاری با دارندگان پروانه مذکور را صادر فرمایند.**

لازم به ذکر می باشد صحت پروانه و تاریخ اعتبار پروانه دفاتر مذکور در پرتال اطلاع رسانی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی به نشانی www.cra.ir در منوی "دارندگان پروانه / دارندگان پروانه ارائه خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت / دفاتر پیشخوان خدمات دولت" جهت استعلام در دسترس می باشد.

حمید فاضلی
مدیر کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر

تاریخ : ۱۳۹۸/۱۱/۰۶
شماره : ۱۱۸/۶۵۵۷
پیوست : ندارد

جمهوری اسلامی ایران
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
اداره کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر

بسمه تعالی

وزارت ارتباطات و فناوري اطلاعات
دبيرخانه حوزه وزارتي
شماره : 184722
تاريخ : 1398/11/19

جناب آقای اخوان بهابادی

مدیرعامل محترم شرکت ارتباطات سیار ایران

موضوع: معرفی دفاتر پیشخوان جهت عقد قرارداد

با سلام و احترام ،

با عنایت به تصویب نامه هیأت وزیران به شماره ۶۶۱۱/ت ۵۵۲۲۹ هـ مورخ ۱۳۹۷/۰۱/۲۲ ، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی موظف است نسبت به صدور مجوز راه اندازی، تأسیس، نظارت بر دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیردولتی و برونسپاری خدمات ابلاغی از سازمان اداری و استخدامی کشور و با عنایت به قانون اجرای سیاست های کلی اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی مصوب ۱۳۸۷ اقدام نماید. **به استحضار می رساند دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی و دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) روستایی می توانند صرفا با همراه داشتن اصل پروانه دفتر نسبت به عقد قرارداد جهت ارائه خدمات با آن شرکت اقدام نمایند. خواهشمند است دستورات مقتضی در خصوص همکاری با دارندگان پروانه مذکور را صادر فرمایند.**

لازم به ذکر می باشد صحت پروانه و تاریخ اعتبار پروانه دفاتر مذکور در پرتال اطلاع رسانی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی به نشانی www.cra.ir در منوی "دارندگان پروانه / دارندگان پروانه ارائه خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات دولت / دفاتر پیشخوان خدمات دولت" جهت استعلام در دسترس می باشد.

حمید فاضلی
مدیر کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر