وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۲/۰۷
شماره: ۱۱۸/۵۶۳
پیوست: ندارد

بسمه تعالی

جناب آقای فاضل
رئیس محترم انجمن صنفی کارفرمایی دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان اردبیل

باسلام و احترام؛

برابر گزارشات واصله برخی از تامین کنندگان شرایط و ضوابطی را خارج از دستورالعملها و رویه های اعلام شده در ارایه خدمات به دفاتر پیشخوان بخصوص دفاتر تازه تاسیس اعمال می‌نمایند. که این موضوع اعتراض دفاتر و پیگیری مراجع نظارتی را در پی داشته است. لذا همانگونه که در مجوز های صادره به آن تامین کننده تاکید شده است، **ارایه خدمات به تمامی دفاتر و بدون تبعیض الزامی می باشد و از ارجاع، اخذ تاییدیه، اجبار در عضویت انجمن های ذیربط و یا قطع دسترسی به خدمات به دلیل عدم پرداخت حق عضویت انجمن ها یا سایر پرداخت ها اکیدا خودداری نمایند.** لازم به ذکر است پرداخت حق عضویت های مزبور هیچ ارتباطی به ارایه خدمات ندارد ، بنابراین مجددا تاکید می شود برابر مفاد اصول حاکم بر صدور پروانه دفاتر پیشخوان دولت و مصوبات ذیربط هیات محترم وزیران، مدیریت ارایه خدمات به دفاتر برعهده این سازمان می باشد و ارایه خدمات به تمامی دفاتر پیشخوان ضروری بوده مگر با اعلام سازمان ،کمیته های رسیدگی به تخلفات استانی و کشوری یا احکام صادره از سوی مراجع قضایی. بدیهی است در صورت عدم توجه به قوانین و مقررات و قطع دسترسی دفاتر به خدمات در سامانه تامین کنندگی و یا ارجاع دفاتر به انجمن ها در زمره تخطی از مجوز قلمداد شده و برابر مقررات، کلیه خدمات آن تامین کننده طی مکاتبه با دستگاه مزبور قطع شده و تا رفع مشکل از طریق سایر تامین کنندگان خدمات قابل ارایه خواهد بود.

حمید فاضلی
مدیرکل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه آذر

نسخه کاغذی بدون مهر برجسته فاقد اعتبار است

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۲/۰۷
شماره: ۱۰۰/۶۹۴۹
پیوست: ندارد

بسمه تعالی

بسیار فوری

شرکت تجارت الکترونیک فرهیختگان برتر
شرکت پیشخوان خدمات ایرانیان
شرکت توسعه اطلاعات و ارتباطات آتی ساز
شرکت نوین عرضه گستر هوشمند دهر
شرکت چشم انداز توسعه فناوری اطلاعات رجاء
شرکت گرایش تازه کیش
موسسه پیشخوان تدارک ایرانیان
شرکت توسعه الکترونیک دانش اترک
شرکت شبکه کاران سماء
شرکت هم راستا نوآوران سامان
شرکت تجارت فناوری اطلاعات همفکران تفاهم
شرکت تعاونی تامین نیاز کشوری پیشخوان دولت

باسلام و احترام؛

برابر گزارشات واصله برخی از تامین کنندگان شرایط و ضوابطی را خارج از دستورالعملها و رویه های اعلام شده در ارایه خدمات به دفاتر پیشخوان بخصوص دفاتر تازه تاسیس اعمال مینمایند. که این موضوع اعتراض دفاتر و پیگیری مراجع نظارتی را در پی داشته است. لذا همانگونه که در مجوز های صادره به آن تامین کننده تاکید شده است، **ارایه خدمات به تمامی دفاتر و بدون تبعیض الزامی میباشد و از ارجاع، اخذ تاییدیه، اجبار در عضویت انجمن های ذیربط و یا قطع دسترسی به خدمات به دلیل عدم پرداخت حق عضویت انجمن ها یا سایر پرداختیها اکیدا خودداری نمایند. و پرداخت حق عضویت های مزبور هیچ ارتباطی به ارایه خدمات نداشته،** معهذا مجددا تاکید میشود برابر مفاد اصول حاکم بر صدور پروانه دفاتر پیشخوان دولت و مصوبات ذیربط هیات محترم وزیران، مدیریت ارائه خدمات به دفاتر بعهده این سازمان می باشد و ارایه خدمات به تمامی دفاتر پیشخوان ضروری بوده مگر با اعلام سازمان ،کمیته های رسیدگی به تخلفات استانی و کشوری یا احکام صادره از سوی مراجع قضایی. بدیهی است در صورت عدم توجه به قوانین و مقررات و قطع دسترسی دفاتر به خدمات در سامانه تامین کنندگی و یا ارجاع دفاتر به انجمن ها در زمره تخطی از مجوز قلمداد شده و برابر

تهران، خیابان دکتر شریعتی، پایین تر از پل سیدخندان، روبروی خیابان شهید قندی، ورودی شماره ۱۷، ساختمان شماره یک
تلفن: ۸۹۶۶۲۵۶۲ پست الکترونیک: dabirkhaneh@cra.ir کدپستی: ۱۶۳۱۷۱۳۷۶۱ شناسه ملی: ۱۴۰۰۳۱۲۹۹۸۵

وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۲/۰۷
شماره: ۱۰۰/۶۹۴۹
پیوست: ندارد

مقررات کلیه خدمات آن تامین کننده طی مکاتبه با دستگاه مزبور قطع شده و تا رفع مشکل از طریق سایر تامین کنندگان قابل ارایه خواهد بود.

شهرام حی شاد
مدیرکل دفتر نظارت بر خدمات پستی و دفاتر پیشخوان خدمات

رونوشت:

- جناب آقای دکتر حقی معاون محترم امور پستی، ارتباطی و فناوری اطلاعات جهت استحضار
- جناب آقای بحرینی رییس محترم مرکز بازرسی، نظارت مدیریتی و پاسخگویی به شکایات بازگشت به نامه فوق الاشاره جهت استحضار
- جناب آقای صالحی مدیرکل محترم دفتر حقوقی و بازرسی جهت استحضار
- مدیران کل محترم تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مناطق نه گانه جهت استحضار و اقدام لازم

اقدام: ملانیا جلودار ۰۲۱۸۹۶۶۲۹۰۹